

# PACK HALLYU 2023

par Cap CORÉE

AGENCE DE VOYAGE LOCALE

## INFORMATIONS PRATIQUES

Tous les détails pratiques majeurs dont vous pourriez avoir besoin : conseils de voyage, documents importants, envoi des bagages, us et coutumes....

*Yohaeng jal haseyo ! Bon voyage !*

### SOMMAIRE

Informations.....	p.02-04
Formalités à l'aéroport.....	p.05
Conseils de voyage.....	p.06-07
Gastronomie.....	p.08
Savoir-vivre.....	p.09
Contact.....	p.11

# INFORMATIONS

## ADMINISTRATIF



- **Passeport valide** au moins 6 mois après la sortie prévue du pays.
- **Autorisation K-ETA** (permis d'entrée sur le territoire coréen).
- Déclaration de santé sous la forme d'un QR Code imprimé ou sur téléphone, remplie dans les 48h avant le départ sur **le formulaire Q-Code** Corée.

## AVANT VOTRE DÉPART



Notez à part l'**adresse de votre premier hôtel ou hébergement** avant l'arrivée. Elle figurera dans votre Transportbook que nous vous envoyons 2 à 3 semaines avant le départ. Elle vous sera demandée sur le formulaire à remettre lors du contrôle à l'immigration pour l'entrée sur le territoire coréen. Ce formulaire vous sera remis en cours de vol (voir page 5).



### **N'oubliez pas votre passeport !**

Pensez à en faire une photocopie (en cas de perte) à garder à l'hôtel ou dans vos bagages. Vous devez disposer de l'original sur vous à tout moment.



Si vous souhaitez conduire en Corée, vous devez être munis d'un **permis international**. Comptez entre 4 et 6 mois entre la demande et la réception de celui-ci.

## BAGAGES - IMPORTANT

Emportez un **petit sac à dos / sac de voyage / valisette** avec du linge de rechange et une trousse de toilette pour les étapes itinérantes.



Pensez bien à vérifier sur le site du gouvernement coréen (en anglais) quels types de produits sont acceptés par la douane avant votre voyage. Globalement la viande et les fromages liquides / à pâte molles sont interdits. La quantité d'alcool est restreinte à une bouteille de vin.

Prévoir des chaussures faciles à enlever. Certains temples, restaurants ou logements sont accessibles uniquement si vous enlevez vos chaussures.

## EN CORÉE



Nous vous demandons de respecter les horaires des excursions et des rendez-vous fixés avec l'équipe Pack Hallyu.

**Sortie de station de métro / train** : référez-vous aux panneaux sur le quai avant d'emprunter un quelconque escalier. Si vous empruntez le mauvais passage, il sera compliqué de retrouver la bonne sortie par la suite.

Pour vous déplacer dans la ville, vous emprunterez une carte **T-Money**. La carte peut se recharger sur des bornes dans les stations de métro ou directement dans une supérette (du type 7Eleven, CU, GS 25...). De plus, cette carte est valable pour le métro et les bus locaux dans toutes les villes coréennes.



**Trouver un taxi en Corée du Sud est plutôt simple.** Nous vous conseillons l'application suivante : **KakaoTaxi**. Disponible en anglais pour mobiles et tablettes Android ou Apple.

Si vous prenez un train ou un bus pour vous rendre dans une autre ville, prévoyez le temps nécessaire pour vous rendre à la gare. Les trains comme les bus sont très ponctuels donc ne soyez pas en retard sinon votre bus / train partira sans vous.

## VISITER LÉGER



**Courtes escapades à la journée en dehors de la ville** : vous pouvez laisser le gros de vos bagages dans la chambre de votre hébergement.

**Quitter une ville** : Vous avez la possibilité de laisser des valises à votre hôtel de départ à Séoul pour vous alléger lors de votre séjour.



**Le printemps**, se déroulant d'avril à juin, est souvent considéré comme la meilleure période de l'année pour visiter le pays. Il peut faire froid en avril mais chaud en mai avec des températures moyennes agréables de 18 à 24°C. À cette époque, les fleurs sont en pleine floraison et les espaces verts sont baignés des délicieuses teintes des cerisiers en fleur.



**L'été** dure de juillet à août et constitue la période la plus chaude de l'année. Les températures peuvent osciller entre 23°C et 30°C, mais c'est aussi la période la plus humide de l'année, les pluies de mousson apportant la moitié des précipitations annuelles du pays pendant ces mois. Des habits légers, en coton, sont recommandés. Un gilet ou un pull fin sont cependant également conseillés car la climatisation est omniprésente et très puissante.



**En automne**, la Corée du Sud se pare à nouveau de couleurs. Jusqu'à la fin du mois d'octobre, le temps est généralement assez doux (température moyenne : 19-21°C) pour porter un t-shirt pendant la journée mais après cela, vous devrez penser à emporter quelques couches supplémentaires.



**L'hiver**, se déroulant entre décembre et mars, est glacial mais relativement sec, et certainement charmant. Les températures peuvent parfois descendre jusqu'à -18°C en ressenti. On peut aussi s'attendre à une neige blanche dans certaines villes, notamment Séoul. On peut toutefois compter sur la chaleur des cafés pour s'octroyer une pause entre deux visites. Habits à prévoir en conséquence.

De manière générale, nous recommandons de prévoir un vêtement de pluie et/ou un parapluie car les averses passagères ou plus prononcées sont communes à toutes les saisons. Vous pouvez aussi acheter un parapluie pour 4€, ou un poncho en plastique pour 50 centimes d'€ dans des petites supérettes ouvertes 24h/24 dans la majorité des villes.

Si votre parcours prévoit une étape dans les montagnes, n'oubliez pas qu'il y fait plus frais. Prévoyez des vêtements plus chauds en conséquence.

Si votre parcours promet quelques baignades, n'oubliez pas votre maillot de bain et la crème solaire.

# FORMALITÉS A L'AÉROPORT

## PENDANT VOTRE VOL



Avant l'atterrissage de l'avion sur le sol coréen, le personnel de bord distribue aux passagers 4 documents : **Health Declaration Form**, **Travel Record Declaration**, **Arrival Card** et **Traveler Declaration Form**. Ces documents (rédigés en coréen et en anglais) sont obligatoires et doivent être correctement remplis en vue du passage à l'immigration et à la douane coréenne.

### Travel Record Declaration (특별검역 신고서)

Ce document vise à connaître **les éléments importants** de votre séjour en Corée. On vous y demandera entre autres l'adresse de votre premier hébergement et les précédents pays que vous avez visités au cours des deux dernières semaines.

### Arrival Card (입국신고서 (외국인용))

Sur ce document vous devez indiquer **l'adresse de votre hébergement** en Corée et **la raison de votre arrivée** (Tour 관광).

### Health Declaration Form (건강상태 질문서)

Ce document permet de connaître **votre état de santé** et notamment de savoir si vous avez contracté certains symptômes au cours des 21 derniers jours.

### Traveler Declaration Form (여행자 휴대품 신고서)

**La déclaration de douane** est à remettre à la douane, une fois que vous aurez récupéré vos bagages en soute. L'agent des douanes qui réceptionne la carte et la consulte peut choisir d'inspecter ou non votre valise et/ou vos sacs, même si votre déclaration reste dans les limites autorisées.

Les produits interdits d'entrée sur le territoire coréen sont les suivants :

- toutes drogues (stupéfiants et substances psychotropes)
- armes à feu, épées, munitions et produits chimiques, matières radioactives etc.
- matériaux subversifs et de trahison
- contrefaçons, les faux billets et les documents falsifiés
- les animaux et les plantes
- les médicaments psychoactifs, qui comprennent neuroleptiques/opioides. En cas de traitement spécial, prévoir une ordonnance en anglais.

La douane prend très au sérieux cette liste : les sanctions peuvent vite devenir importantes.

### !! Important !!

- Écrivez tout en majuscules au stylo bleu ou noir (pas de couleur fantaisiste).
- Ne faites pas de rature.
- Recopiez l'ensemble de vos prénoms, même s'ils ne sont pas d'usage : les documents doivent correspondre exactement à ce qui est indiqué sur votre passeport.

# CONSEILS DE VOYAGE

## PAIEMENTS



Vous pouvez payer un peu partout par carte bancaire, mais il est toujours bien d'avoir **un peu de liquide** pour certaines situations.

Pour retirer de l'argent, il vous suffit de vous diriger vers un distributeur avec la mention « **GLOBAL** » dans une banque. Option en anglais disponible.

Pour changer de la monnaie, nous vous conseillons de changer votre argent à **l'aéroport d'Incheon** car les frais y sont raisonnables. Pour un taux encore meilleur, le quartier de **Myeongdong** abrite de nombreux bureaux de change. Vous pouvez également changer de devises directement dans votre pays.

Avant de partir, n'oubliez pas de **prévenir votre banque** pour que votre carte bancaire ne soit pas bloquée, et vérifiez vos plafonds de paiement et retrait à l'étranger.

Le taux de change... change ! Même si en général 1€ = 1250 wons, nous vous conseillons de résonner en pouvoir d'achat pour plus de simplicité : **1€ = 1000 wons**.

## TIMBRES



Pour envoyer une lettre, vous devrez vous rendre dans un bureau de poste pour le faire tamponner. Les bureaux de poste coréens sont faciles à trouver dans la plupart des villes, ils se nomment **Korea Post** et sont marqués du symbole rouge à côté.

Prononcez **upyoo** (timbre en coréen) en montrant votre lettre à l'employé(e).

Le délai de livraison pour les cartes postales françaises est d'environ 5 jours.

- Prix du timbre-poste de moins de 10 g par avion (valeur de référence): environ 580 won.
- Prix du timbre-poste de la poste aérienne (valeur de référence): environ 350 won.
- Prix du timbre du colis de moins de 2 kg par avion (valeur de référence): environ 18 000 won.

Récupérez votre enveloppe et placez la dans le compartiment **International**.

## ÉLECTRICITÉ



En Corée, le voltage est de **220V** et la fréquence de **60Hz**. Si vous vivez en France, vous n'aurez pas besoin d'un adaptateur, les prises coréennes sont **compatibles** avec vos appareils.

## INTERNET



Une carte SIM vous a été proposée lors de votre inscription aux activités, avec un accès à internet illimité.

## HORAIRES DES COMMERCES



Les grandes villes coréennes fonctionnent **24 heures sur 24**, avec des heures d'ouverture qui garantissent que pratiquement tout ce dont vous avez besoin est accessible quand vous en avez besoin.

La plupart des magasins et des restaurants, ainsi que les centres d'information touristique, restent ouverts tous les jours, souvent jusqu'à tard. Un nombre impressionnant d'entreprises, dont des supérettes, des saunas, des cafés et certains des magasins et restaurants les plus fréquentés, sont ouverts 24 heures sur 24, sept jours sur sept, dans les grandes villes.

Dans les plus petites villes, voire la campagne, les commerces ferment plus tôt, dans les alentours de 20h-21h, y compris pour les supérettes.

Les bureaux de poste (du lundi au vendredi de 9 h à 18 h) et les banques (du lundi au vendredi de 9 h 30 à 16 h) ont des horaires plus raisonnables.

## APPLICATIONS À TÉLÉCHARGER



### Subway Korea

Plan de métro interactif avec les horaires, trajet le plus rapide d'un point A à un point B (fonctionne sans wifi une fois qu'elle a été téléchargée).



### KakaoTalk

Application de messagerie instantanée coréenne. Vous pouvez également utiliser WhatsApp.



### KakaoTaxi

Application disponible en anglais qui vous permet de vous géolocaliser et appeler un taxi.



### Papago

Application de traduction français – coréen.



### Naver Dictionary

Dictionnaire français – coréen.

# GASTRONOMIE

## SAVEURS CORÉENNES

En Corée, vous pouvez vous rendre dans un restaurant facilement à tout moment de la journée. La cuisine coréenne, avec ses couleurs et ses textures vives, ses innombrables plats d'accompagnement, ses ragoûts épicés et ses saveurs fermentées, est l'une des **cultures alimentaires les plus dynamiques au monde**.

Vous pouvez trouver ci-dessous une liste (non exhaustive) de plats à tester !

*Mas-issge deuseyo ! Bon appétit !*

### À TESTER !

- **Bibimbap** : sans aucun doute le plat coréen le plus populaire parmi les étrangers. Ce plat se compose le plus souvent de riz chaud garni de légumes mélangés, de viande et d'œuf cru, ainsi que de sauce soja et de pâte de piment.
- **Kimchi** : souvent préparé à base de chou fermenté épicé. Sans *kimchi*, le dîner est considéré comme incomplet.
- **Samgyeopsal** : consiste en des tranches de poitrine de porc cuites sur un grill installé à votre table directement. Plat populaire parmi les jeunes adultes de Séoul, ce repas est généralement accompagné d'un verre (ou deux) de *soju*. Ambiance et convivialité assurées!
- **Kimhap** : la version coréenne du sushi. Il peut inclure toutes sortes d'ingrédients, comme des carottes, du bœuf, de l'omelette ou encore des épinards.
- **Tteokbokki** : street-food coréen composé de gâteaux de riz garnis d'une sauce sucrée au piment rouge. Ce snack est très populaire auprès des coréens, il leur rappelle leur enfance.
- **Bulgogi** : consiste en de fines tranches de bœuf marinées. Avant d'être grillée, la viande est marinée entre 2 et 4 heures dans une sauce soja pour en améliorer la saveur et la tendreté.
- **Pajeon** : un pancake coréen. Il existe généralement deux sortes de *pajeon* : le *pajeon* aux oignons verts ou le *pajeon* aux fruits de mer.
- **Fried Chicken** : prêt(e) à goûter le meilleur poulet frit ? La viande est très juteuse à l'intérieur, tandis que la peau à l'extérieur légèrement panée est très croustillante. Il s'agit d'une collation populaire de fin de soirée qui est généralement servie avec de la bière. Un régal !
- **Jjimdak** : plat à base de poulet cuit à la vapeur, d'oignons, de pommes de terre, de tteokbokki et d'autres légumes qui ont été marinés dans une sauce soja coréenne douce. Vous pouvez aussi déguster le *jjimdak* avec du fromage pour plus de gourmandise !
- **Hotteok** : pâte que l'on remplit d'un mélange de cannelle, de miel, de sucre brun et de petits morceaux de cacahuètes. Un vrai délice !

# SAVOIR-VIVRE EN CORÉE

**Les coutumes sud-coréennes ont évolué au fil du temps, et elles sont nombreuses. Si certains Coréens tolèrent les fautes culturelles des étrangers, il est de loin préférable d'être préparé afin de faire la meilleure impression possible.**

## Voici quelques points à savoir :

- Il est **interdit de fumer** dans les rues principales, à 10m des arrêts de bus et stations de métro et en marchant, sous peine d'amende. Allez vers les petites rues sans panneau d'interdiction pour fumer,
- **Ne pas photographier ou filmer** avec insistance des inconnus,
- Garder dans sa poche ou dans son sac **TOUS** les déchets éventuels jusqu'à trouver une poubelle – n'hésitez pas à garder l'un des sacs que vous donneront les petits commerces, ou que vous pourrez acheter pour quelques wons.
- **Ne pas dégrader les lieux** : bâtiments, intérieurs et extérieurs,
- **On évite de se moucher en public** (et encore moins à table, c'est très mal vu),
- **Ne pas chercher à négocier** les prix dans les commerces ou restaurants, cela ne se fait pas en Corée,
- **Placez-vous à droite dans les escalators**, les coréens ont une devise, le « palli palli » qui veut dire « vite vite » et ils aiment pouvoir doubler dans les escalators,
- **On évite les marques d'affection** de couple en public. Pas de problème cependant pour se tenir la main,
- On ne fait pas la bise ou on ne prend pas dans les bras en Corée. Pour saluer quelqu'un, **inclinez-vous**.
- On donne quelque chose à **deux mains** et on reçoit aussi à deux mains. Si vous avez une main de prise, vous pouvez soutenir la main libre qui va recevoir ou donner en positionnant le bras libre sur le bras pris.
- Les coréens n'utilisent que des petites serviettes, c'est culturel. La plupart des hébergements ne vous proposeront que cela, dans les hôtels 4\* et 5\* (et parfois 3\*), vous pouvez recevoir des grandes serviettes sur demande (précisez combien vous en souhaitez).
- Si vous voyez beaucoup de personnes en **hanbok** (costume traditionnel) sur les lieux de visite, c'est que les asiatiques (et coréens compris !) aiment se prendre en photo avec ce vêtement. Ils peuvent également accéder gratuitement aux palais en portant ce costume.

## AU RESTAURANT

- Le serveur vient rarement de lui-même prendre une commande, il faut généralement l'appeler en disant « **Tcheoguiyo** ». D'ailleurs certains restaurants proposent sur chacune de leurs tables un petit bouton à presser. Si vous avez besoin de passer commande ou si vous voulez plus d'eau, appuyez dessus.
- Les plats coréens sont souvent de grands plats à partager, **attention à la quantité que vous commandez** ! Les coréens mangent un plat principal + des petits plats d'accompagnement (notamment le kimchi), ces petits plats d'accompagnement sont généralement illimités, vous pouvez en redemander.
- **On ne plante pas ses baguettes** dans le riz. Cela ressemble à l'encens planté durant les rites funéraires.
- **On ne se sert jamais à soi-même de l'alcool**, c'est synonyme de malheur en amour. Quelqu'un d'autre doit vous servir. Si vous buvez de l'alcool avec des coréens, le plus jeune doit servir le plus âgé (en alcool), et le plus jeune doit boire sur le côté (pas face aux aînés).
- Au restaurant le serveur met souvent l'addition sur la table pendant que vous mangez, une fois votre repas terminé, prenez l'addition et payez en sortant. (**On ne demande pas l'addition au serveur**). Si vous n'avez pas l'addition, la personne à la caisse saura ce que vous avez consommé en regardant la position de votre table.

## LES TRANSPORTS

- Les places sur les côtés dans les wagons du métro sont strictement **réservées aux personnes âgées, enceintes ou aux enfants**. Ne vous y asseyez pas si cela ne vous concerne pas (sauf si on vous y invite avec un grand sourire), c'est très mal vu (s'il n'y a pas de place ailleurs...restez debout !).
- **Les coréens n'hésitent pas à bousculer** et pousser dans le métro sans s'excuser, ne le prenez pas personnellement, c'est « normal ».
- **Evitez de faire trop de bruit** dans les transports publics. Le silence est beaucoup apprécié lors des trajets.
- **Les taxis sont très abordables**, n'hésitez pas à user de ce confort ! Ici aussi, pas de marchandage, le taxi doit utiliser son compteur obligatoirement. De plus, le chauffeur ne peut pas vous demander votre destination avant de vous prendre et vous refuser. Une fois installé(e), vous pouvez ainsi indiquer votre destination. Cela reste rare mais si vous avez un problème avec un chauffeur, prenez une photo des renseignements indiqués devant le siège passager (photo du chauffeur, numéro de plaque d'immatriculation...) et envoyez-la-nous en nous expliquant le problème.
- A l'avant du taxi (au niveau du haut du pare-brise) vous avez un écran lumineux avec une écriture en coréen rouge qui signifie soit que le taxi est libre (90% probable), soit qu'il est réservé (10% probable, si l'écran est éteint le taxi est déjà pris ou en congé).
- On appelle un taxi dans la rue, en lui faisant signe avec la main à plat, orienté vers le sol.

## CAP CORÉE

Licence d'exploitation de voyageur officielle délivrée par  
la mairie de Gangnam-gu à Séoul

# CONTACT

En cas de besoin, consultez votre contact Pack Hallyu :

Mélusine :

[010-9413-7126](tel:010-9413-7126)

Ou contactez-nous par e-mail :

[packhallyu@capcoree.fr](mailto:packhallyu@capcoree.fr)

Ou contactez notre agence par téléphone :

**02-703-9876**

**Dans le cas d'un appel depuis un téléphone non-coréen :**

Indiquez (+82) suivis du numéro que vous chercher à joindre,  
sans le premier zéro.

(Exemple : +82 10-5937-0386 ou +82 2-703-9876)

*Merci de noter que les mails et messages ne sont traités qu'en semaine pendant les heures de bureau, du lundi au vendredi de 09h00 à 18h00 (heures coréennes).*